



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Verkauf von Geschenksets

### und Geschenk Taschen

#### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen und Käufe von Geschenksets und Taschen, die direkt über unseren Verkauf (Online-Shop, Hofladen, Märkte oder auf Bestellung) erfolgen. Mit der Bestellung eines Geschenksets erklärst du dich mit diesen AGB einverstanden.

#### 2. Angebot und Vertragsschluss

Unsere Angebote sind freibleibend. Ein Vertrag kommt zustande, sobald wir deine Bestellung schriftlich (z. B. per E-Mail) bestätigen oder das Geschenkset liefern. Produktabbildungen dienen der Illustration; leichte Abweichungen in Farbe, Verpackung oder Inhalt (z. B. bei saisonalen Produkten) sind möglich.

#### 3. Preise und Zahlung

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), inkl. Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Zahlung erfolgt je nach Vereinbarung per Vorkasse, Twint, Barzahlung bei Abholung oder Rechnung (nach Absprache).

#### 4. Lieferung und Versand

Geschenksets werden entweder zur Abholung bereitgestellt oder per Post verschickt. Versandkosten werden separat ausgewiesen. Lieferfristen sind unverbindlich, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Wir haften nicht für Lieferverzögerungen, die durch Dritte (z. B. Post) verursacht werden.

#### 5. Änderungen nach Bestellung

Bei einer Menge von über 10 vorbestellten Geschenk Set's oder Taschen ist ein Rücktritt nach Bestätigung der Bestellung ausgeschlossen. Änderungswünsche können nur berücksichtigt werden, solange die Produktion noch nicht begonnen hat. Bei Ausnahmesituationen wird im individualfall entschieden.

#### 6. Rückgabe und Umtausch

Da es sich bei vielen Geschenksets um Lebensmittel oder Frischwaren handelt, besteht kein allgemeines Rückgaberecht. Mängel müssen innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt schriftlich gemeldet werden (z. B. per E-Mail mit Foto). Bei berechtigten Reklamationen leisten wir Ersatz oder erstatten den Kaufpreis.

#### 7. Haftung

Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, die durch unsachgemässe Lagerung oder Verwendung der Produkte entstehen. Bitte beachte allfällige Haltbarkeitsdaten und Lagerhinweise.

#### 8. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden vertraulich behandelt und nur für die Abwicklung der Bestellung verwendet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies für die Lieferung notwendig ist (z. B. an Versanddienstleister).

#### 9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist der Sitz unseres Unternehmens, sofern nicht gesetzlich ein anderer zwingender Gerichtsstand vorgeschrieben ist.

Glauser`s Bio-Baumschule GmbH  
Biohof Glauser  
Limpachmatt 22  
3116 Noflen BE  
hofladen@biohofglauser.ch